

臺南市七股區建功國民小學提供家庭教育諮商輔導服務實施計畫

中華民國113年10月07日訂定

中華民國114年8月14日修正

一、依據

- (一) 為辦理本校提供家長、監護人或實際照顧學生之人諮商或輔導等服務事項，特依據「臺南市高級中等以下學校提供家庭教育諮商輔導服務實施計畫」訂定本計畫。
- (二) 依中華民國 114年8月7日南市教家字第1141110216號函修正。

二、實施目的

- (一) 針對不同文化之教養觀和多元家庭型態的需求，提供家長、監護人或實際照顧學生之人（以下簡稱家長）增能機會，以提升其親職能力，促進孩子發展及福祉。
- (二) 藉由不同形式教育方案和輔導等專業策略，幫助家長發展良好親子互動，成為有效能之親職角色，以培養身心健全的下一代。
- (三) 提供家長家庭教育諮商或輔導服務，以協助改善因家庭議題引發學生個人身心問題及行為。

三、實施對象：本校所屬具重大違規行為學生之家長。

四、辦理方式

- (一) 依附件一之輔導服務層級辦理。
- (二) 依附件二之評估、轉介與輔導處理流程辦理。

五、紀錄與追蹤

- (一) 針對上述受輔導家庭之親職功能及學生行為狀況，由導師記錄於學生輔導紀錄表，以掌握學生之生活現況並持續輔導。
- (二) 輔導人員建立個案管理，填寫個案輔導紀錄，評估個案處遇成效並追蹤輔導。
- (三) 輔導紀錄依保密作業原則建檔造冊留存，並於學生轉學或轉換學習階段時，依「教育部學生轉銜輔導及服務辦法」進行轉銜移交。

六、資源連結與權責分工

- (一) 辦理諮商與輔導等服務時，應適時連結附件三之網絡資源單位一覽表，並明確律訂業管權責及處理程序，依「臺南市高級中等以下學校提供家庭教育諮商輔導辦法」第五條第一項規定執行。
- (二) 依案件情節，得邀集上述辦法第五條第二項所列機關（構）、法人及團體協助辦理預防、追蹤及輔導措施。

七、保密作業原則

- (一) 依行政院「個人資料保護法」及教育部「學生輔導法」規定辦理。
- (二) 學生之個案輔導資料基於保密原則，非經家長及學生同意，不得擅自提供與學生無關人員參閱及研究使用。
- (三) 調閱人員應負保密責任，嚴禁將資料內容公開，以避免觸犯相關法律與行政責任，並尊重個人隱私。
- (四) 如為配合學術單位研究要，應事先徵得家長同意並簽署同意書後，再提供所填寫問卷或請家長接受訪談等配合措施。
- (五) 行政人員、教師、認輔志工及相關輔導人員接觸特殊個案及其家長時，應遵守資料保密與專業倫理原則避免與無關的人員談論或散播相關訊息，如有必要應秉持匿名原則以保護個案，進行個案轉介時亦同。
- (六) 學生及家長個資的調查或會簽，不得指派學生傳遞，應依公文密件流程由專人辦理。

八、預期效益

- (一) 學校能依家長需求及受協助對象，提供多元親職教育方式，建立親師合作機制。
- (二) 家長透過學校之輔導措施與服務，提升親職教養知能與功能，讓學生在健全的成長與學習環境中發展。
- (三) 家長能理解諮商或輔導服務的策略、資源及保密原則，確保服務完整性。
- (四) 學校能整合校內外資源，讓家長知悉並獲得專業協助。

九、本計畫陳鈞長奉核後實施，修正時亦同。

承辦人：

教師兼學務組長 洪瑄妙

主任：

教師兼教導主任 吳儒興

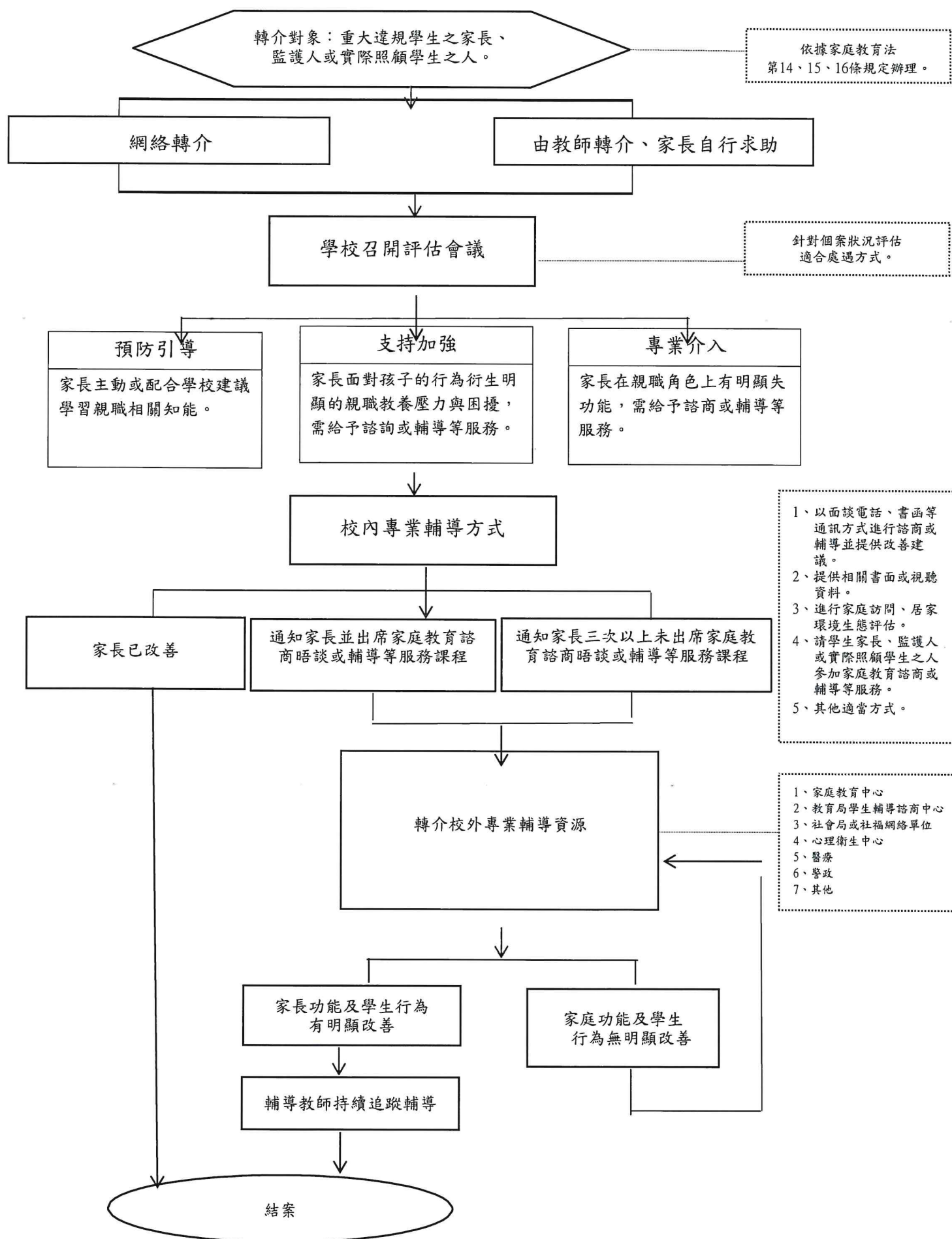
校長：

臺南市七股區建國民小學校長 黃郁雯

附件一 提供家長、監護人或實際照顧學生之人之輔導服務

輔導服務	預防引導	支持加強	專業介入
輔導指標	家長主動或配合學校建議學習親職相關知能。	家長面對孩子的行為衍生明顯的親職教養壓力與困擾，需給予諮詢或輔導等服務。	家長在親職角色上有明顯失功能需給予諮商或輔導等服務。
介入之輔導策略	諮詢、提供校園與社區等網絡資源、讀書會、親職教育講座、親職成長團體等。	家長個別諮詢、家長團體諮詢、個案研討會議或輔導專案(列管)會議。	家長個別諮商、家族會談或轉介相關網絡單位。
專業人員(資源)	導師、輔導老師、特教老師、相關行政人員或輔導志工、學生輔導諮商中心專業輔導人員、具證書之親職諮詢師、家庭教育專業輔導人員、412-8185家庭教育諮詢專線等。	導師、輔導教師、特教老師、相關之行政人員、學生輔導諮商中心專業輔導人員、具證書之親職諮詢師、412-8185家庭教育諮詢專線、個別化親職教育專案。	社會工作、諮商心理、臨床心理、醫療等專業人員。

附件二 學校提供家長或監護人及實際照顧學生之人個案轉介處理流程



附件三網絡資源單位一覽表

機關(構)/團體名稱	轉介、通報或合作網絡	
全國性家庭支持服務 諮詢專線	家庭教育諮詢專線市話412-8185，手機02-412-8185 教育部國民及學前教育署特教免費諮詢專線0800-258-880 全國未成年未婚懷孕諮詢專線0800-257085 家庭照顧者關懷專線0800-507-272 失智症關懷專線0800-474-580 毒品危害防制中心諮詢專線 0800-770-885 張老師1980輔導專線 關懷 E 起來 https://ecare.mohw.gov.tw/ 福利諮詢專線1957 保護專線113 長照服務專線1966 男性關懷專線0800-013-999 安心專線1925	
臺南市政府 單位	警察局-少年警察隊	
	警察局-少年輔導委員會	
	教育局-家庭教育中心	
	教育局-學生輔導諮商中心	
	教育局-特殊教育中心	
	社會局-社會福利服務中心	
	社會局-婦女服務中心	
	社會局-無障礙福利之家	

機關(構)/團體名稱	轉介、通報或合作網絡	
臺南市政府 單位	社會局-家庭暴力暨性侵害防治中心	
	衛生局-社區心理衛生中心	
	衛生局-毒品危害防制中心	
兒童及少年福利單位	家扶基金會-北臺南家扶中心	
	家扶基金會-南臺南家扶中心	
	臺南市兒童福利服務中心-兒童館	
	臺南市親子悠遊館	
	臺南市青少年福利服務中心	
	居家托育(保母)服務	
新住民家庭 服務	臺南市新住民社區服務據點	